



UNIS HANOI - POSITION DESCRIPTION

Division:	Operations
Bộ phận:	Vận hành
Position:	Operations Staff - Campus Care
Vị trí:	Nhân viên Vận hành - Chăm sóc Khuôn viên
Reports to:	Operations Manager - Events and Operations Services
Báo cáo cho:	Trưởng phòng Vận hành - Phụ trách Sự kiện và Dịch vụ Vận hành
Working hours:	40 hours per week
Giờ làm việc:	40 giờ mỗi tuần

DUTIES AND RESPONSIBILITIES

- Daily (and upon request) sweep and/or mop floors, dust trim, furniture, windows and doors, telephones and lamps
Quét và/hoặc lau sàn, lau bụi các đường gờ, nội thất, cửa sổ, cửa ra vào, điện thoại và đèn hàng ngày (và khi có yêu cầu)
- Daily clean blackboards and whiteboards
Vệ sinh bảng đen và bảng trắng hàng ngày
- Daily clean drinking fountains
Vệ sinh các vòi nước uống công cộng hàng ngày
- Daily (and upon request) clean toilet floors, toilets, seats, urinals and sinks. Refill toilet paper dispensers
Vệ sinh sàn nhà vệ sinh, bồn cầu, bệ ngồi, bồn tiểu và bồn rửa tay hàng ngày (và khi có yêu cầu). Thay mới giấy vệ sinh trong hộp đựng
- Daily clean mirrors and interior glass
Vệ sinh gương và các bề mặt kính nội thất hàng ngày
- Daily collect and remove trash
Thu gom và đổ rác hàng ngày
- Daily vacuum carpets and periodically clean and maintenance carpets as requested
Hút bụi thảm hàng ngày; thực hiện vệ sinh và bảo dưỡng thảm định kỳ theo yêu cầu
- Look over rooms for neatness
Kiểm tra đảm bảo các phòng gọn gàng, ngăn nắp
- Empty dehumidifiers regularly as needed
Đổ nước trong máy hút ẩm thường xuyên khi cần thiết
- Daily clean stairways
Vệ sinh khu vực cầu thang hàng ngày

- Periodically clean windows and Venetian blinds as requested
Vệ sinh cửa sổ và rèm sáo định kỳ theo yêu cầu
- Clean classrooms and public areas, manage waste, assist with event preparation and cleaning
Làm sạch lớp học và các khu vực công cộng; quản lý rác thải; hỗ trợ chuẩn bị và dọn dẹp sau sự kiện
- Public areas: Clean hallways, staircases, the main lobby, the canteen, and the library thoroughly. Ensure floors and grounds are always dry and non-slippery
Khu vực công cộng: Vệ sinh kỹ lưỡng các khu vực hành lang, cầu thang, sảnh chính, nhà ăn và thư viện. Đảm bảo sàn nhà và mặt sân luôn khô ráo, không trơn trượt.
- To disinfect classrooms or areas when students are sick or vomiting, as required by the school nurse or supervisor
Khử khuẩn lớp học hoặc các khu vực khi học sinh bị ốm hoặc nôn trớ, theo yêu cầu từ y tá trường hoặc cấp trên
- Waste management: Collect waste from classrooms, offices, restrooms, and schoolyard areas, sort it and dispose of it at the school's designated waste collection points
Quản lý rác thải: Thu gom rác từ các lớp học, văn phòng, nhà vệ sinh và khu vực sân trường; thực hiện phân loại và tập kết tại điểm thu gom quy định của nhà trường
- Perform all other duties and responsibilities as assigned by the Supervisor
Thực hiện các nhiệm vụ và trách nhiệm khác theo sự phân công của cấp trên

POSITION REQUIREMENTS

Education/qualification: High School Education

Học vấn/bằng cấp: Tốt nghiệp Trung học Phổ thông

Experience/Kinh nghiệm

- Minimum 2 year's experience in a similar role, preferably in large multi-cultural organisation
Tối thiểu 2 năm kinh nghiệm ở vị trí tương đương, ưu tiên làm việc trong các tổ chức đa văn hóa quy mô lớn
- Preference will be given to candidates with prior experience as a cleaner in international schools, preschools, or large office complexes
Ưu tiên các ứng viên từng làm nhân viên vệ sinh tại các trường học quốc tế, trường mầm non hoặc các khu phức hợp văn phòng lớn

Technical knowledge/Kiến thức chuyên môn

- Basic English communication skills are required (as needed) to understand foreign teachers
Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cơ bản (để hiểu các yêu cầu từ giáo viên nước ngoài khi cần thiết)
- Ability to follow instructions and standards
Khả năng tuân thủ các hướng dẫn và tiêu chuẩn làm việc

- Customer service orientation

Tư duy định hướng phục vụ khách hàng

- Professionalism: Friendly and courteous towards students and teachers, self-aware, careful, honest, and in good health

Tính chuyên nghiệp: Thân thiện và lịch sự với học sinh và giáo viên; có ý thức tự giác, cẩn thận, trung thực và có sức khỏe tốt